

Klantenservice Webshop

Hier vindt u meer informatie over hoe het bestelsysteem werkt, verzendkosten, betalingsmogelijkheden, de bezorging van uw bestelling en de procedure ruilen of retourneren bij MM-Installatietechniek

Bestelprocedure

Bestellen is bij MM-Installatietechniek zeer eenvoudig. Voer het gewenste aantal van een artikel in en klik op het symbool van het "Winkelwagentje". Het bestelde artikel wordt dan toegevoegd aan uw "Winkelwagen". Hierna hebt u de keuze uit "Verder winkelen" of "Afrekenen". Indien u kiest voor "Verder winkelen" herhaalt u deze procedure totdat u de keuze maakt om te gaan "Afrekenen". U kunt te allen tijde de "Winkelwagen" aanpassen of wissen. Er worden dan geen gegevens verstuurd. Pas als u aan het eind van de afrekenprocedure op "Verstuur Order" klikt, wordt uw bestelling verstuurd. Dit moment wordt duidelijk aangegeven. Tot die tijd kunt u net zoveel artikelen aan uw winkelwagen toevoegen of verwijderen als u wilt! Ideaal voor een (totaal)prijsoverzicht van uw benodigde artikelen.

Na het afronden van uw bestelling ontvangt u van ons bestelbevestiging, hierin staat een link waarmee u uw bestelstatus kunt volgen.

Alle prijzen zijn inclusief B.T.W.

Verzendkosten

Verzending binnen Nederland:

- Brievenbuspakje 0 - 2 kg € 5,00
- Pakket 3 - 10 kg € 7,75
- Pakket 11 - 23 kg € 14,00

Verzendkosten naar België, Duitsland, Frankrijk of andere EU landen:

- Pakket 0 - 2 kg € 10,00
- Pakket 3 - 5 kg € 20,50
- Pakket 6 - 10 kg € 25,00
- Pakket 11 - 20 kg € 35,00
- Pakket 21 - 23 kg € 45,00

Wij leveren geen lange of zware materialen naar andere EU landen, uitsluitend materialen die per pakketpost vervoerd kunnen worden.

Betaalmogelijkheden

De volgende betaal opties zijn beschikbaar:

- Betalen met iDEAL
- Vooraf overmaken per bank / giro

De bankgegevens staan op de opdrachtbevestiging die u per e-mail ontvangt.

Bij deze betaalmogelijkheid moet u rekening houden met een vertraging van ca. drie dagen i.v.m. overschrijvingstermijn van de bank

Bezorging van uw bestelling

Standaard leveringen van voorraadmaterialen vinden in principe plaats volgens onderstaand schema. Wij streven naar leveringen binnen 48 uur.

Besteld op:	Geleverd op:
Maandag	Woensdag
Dinsdag	Donderdag
Woensdag	Vrijdag
Donderdag	Maandag
Vrijdag	Dinsdag
Zaterdag	Dinsdag
Zondag	Dinsdag

Alle levertijden zijn indicatief en er kunnen op geen enkele wijze rechten aan ontleend worden.

Indien u uw bestelling op een andere werkdag geleverd wilt hebben, dan kan dat ook, echter minimaal twee werkdagen na de dag van plaatsing van uw bestelling. U kunt dit aangeven in het vakje "Uw bericht aan ons" bij het invullen van uw gegevens en het gewenste afleveradres

Zorg er a.u.b. voor dat op de afleverdag iemand aanwezig is die de zending in ontvangst kan nemen!

Uiteraard geldt voor alle voorraadartikelen t.t.v.v. (tussentijdse verkoop voorbehouden).

Wij leveren in principe alleen op afleveradressen in Nederland. Wij leveren niet op de Waddeneilanden.

Indien u buiten de Nederlandse grenzen geleverd wilt hebben neem dan eerst contact met ons op om de mogelijkheden hiervan te bespreken.

Natuurlijk kunt u ook transporten naar het buitenland zelf verzorgen, u geeft dan het verzendadres in Nederland op vanwaar de goederen naar het buitenland getransporteerd worden en wij leveren het daar af.

Wanneer u bepaalde artikelen niet in onze webwinkel kunt vinden, kunt u deze natuurlijk per e-mail of per fax bij ons aanvragen. Wij zullen u dan z.s.m. een geheel vrijblijvende aanbieding sturen.