

Herroepingsrecht

Mocht u zich bedenken, kunt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht. Dit houdt in dat u een overeenkomst die tot stand is gekomen per telefoon of op straat, binnen 14 dagen zonder opgave van redenen kunt annuleren. U mag zowel schriftelijk als mondeling herroepen. Schriftelijk herroepen (zoals per e-mail) verdient de voorkeur. U heeft dan direct vastgelegd dat u op een juiste wijze en tijdig uw herroepingsrecht hebt uitgeoefend.

Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument die een bestelling/aankoop doet via een het internet, fax of telefoon, een zogenaamd herroepingsrecht. Dit recht geeft u de mogelijkheid om uw aankoop te annuleren. Dit recht geldt uitsluitend voor particulieren. Hieronder leest u hoe u uw cv-ketel, ventilatie en isolatie producten en dienstverlening kunt annuleren.

Voor herroeping en annulering gelden de volgende procedures:

Een huurovereenkomst kan herroepen of geannuleerd worden binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst middels het algemene herroepingsformulier, telefonisch (06-47571371) of via een e-mail naar MM-installatietechniek@outlook.com. Laat u binnen deze herroepingsperiode de ketel plaatsen, houdt dit in dat u afziet van uw herroepingsrecht.

Bij een koopovereenkomst geldt dat het installeren van de cv-ketel wordt gezien als maatwerk. Er is geen herroepingsrecht op maatwerk mogelijk. Annulering van de opdracht is altijd mogelijk tot de monteur start met de installatie.

Bij SpoedVervanging geldt geen herroepingsrecht.